

Obiettivo prioritario di **ERALteck SA** è quello di **eseguire lavorazioni meccaniche di precisione per soddisfare le esigenze tecniche della propria clientela.**

Nello specifico **ERALteck SA** ritiene prioritari i seguenti aspetti:

- Il livello qualitativo della produzione
- Il rispetto dei tempi di consegna concordati

Gli obiettivi sopra descritti devono essere perseguiti in modo continuativo nel rispetto delle normative vigenti in tutti gli ambiti interessati dalla gestione e in coerenza agli obiettivi di redditività della **ERALteck SA.**

A tale scopo, si ritiene fondamentale:

- la pianificazione del ciclo di lavoro
- Il monitoraggio continuo dell'avanzamento della produzione
- Il controllo qualitativo in continuo di ciascuna lavorazione eseguita
- la responsabilizzazione del personale alla conformità delle lavorazioni e alla gestione efficiente del processo produttivo interno
- Il perseguimento del miglioramento continuo degli aspetti organizzativi e prestazionali

Con l'implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme allo standard ISO 9001, **ERALteck SA** è impegnata nel perseguire l'obiettivo di soddisfare le esigenze qualitative di prodotto e servizio della propria clientela congiuntamente al rispetto della normativa vigente e alle aspettative rilevanti di tutte le parti interessate.

ERALteck SA intende codificare il proprio know-how organizzativo e di produzione così da renderlo condivisibile all'interno dell'organizzazione stessa, verificabile con attività di auditing, misurabile mediante un sistema di indicatori, orientabile al miglioramento in coerenza con le condizioni contingenti del mercato di riferimento. Gli obiettivi di carattere generale delineati sono perseguiti attraverso la definizione annuale di target di prestazione dei processi principali, la pianificazione di obiettivi di dettaglio e di azioni di miglioramento del sistema di gestione. Tale pianificazione è garantita dalla Direzione con frequenza almeno annuale a seguito delle attività di riesame periodico del sistema.

Cadempino, 01/12/2021

La Direzione